



MUNICÍPIO DE SANTO CRISTO

Terra do Homem da Terra

Berço da Orquídea

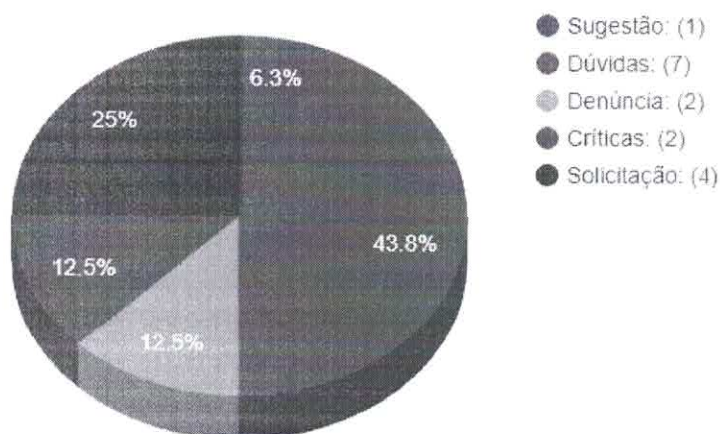
Relatório Anual de Gestão Exercício 2019 Ouvidoria do Município de Santo Cristo/RS

A Ouvidoria do Município de Santo Cristo apresenta o primeiro relatório de Gestão da Ouvidoria após a vigência da legislação federal para municípios com menos de 100 mil habitantes, a qual passou a valer a partir de 17 de junho de 2019.

O objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da Ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas, providenciando-se respostas dentro das possibilidades e propondo-se recomendações voltadas a contribuir para a promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados pelo município.

No ano de 2019, constatou-se um total de 16 manifestações realizadas no site (sendo uma 1 sugestão, 7 dúvidas, 2 denúncias, 2 críticas e 4 solicitações. As manifestações do site estão expostas por categoria no gráfico abaixo.

Relatório de Pedidos na Ouvidoria - Ano: 2019



2ª MAIOR BACIA LEITEIRA DO ESTADO



MAIOR PRODUTOR GAÚCHO DE SUÍNOS

...

Fique em casa.



MUNICÍPIO DE SANTO CRISTO

Terra do Homem da Terra

Berço da Orquídea

Todas as manifestações encaminhadas foram prontamente atendidas pela Ouvidoria, com recebimento, análise e respostas em todos os casos.

Os pontos recorrentes foram sugestões de melhoria, dúvidas sobre concurso público e informações sobre acesso ao site para serviços ao cidadão.

Todas as demandas foram encaminhadas aos setores competentes, que dentro do possível deram prosseguimento necessário para que o atendimento às manifestações fosse satisfatório. Mesmo as demandas realizadas de maneira anônima foram repassadas aos setores responsáveis, embora essa seja uma obrigatoriedade apenas nos casos em que os manifestantes se identificam.

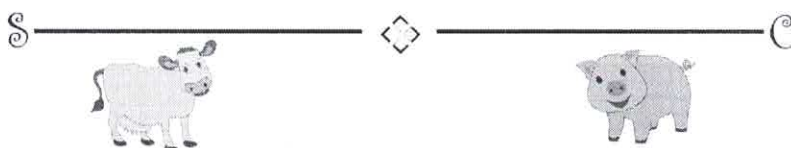
A Ouvidoria buscou suprir todas as manifestações, indicando o órgão competente e auxiliando para que o cidadão tivesse os melhores resultados.

Parecer final Ouvidoria

A implantação da Ouvidoria no âmbito do Executivo Municipal, deu-se em 27 de junho de 2019, e posterior nomeação de respectivas ouvidoras, as servidoras: Aline Luiza Ullmann e Cristiane Rodrigues da Silva, em 19 de julho de 2019 conforme portaria nº 324/2019, realizando treinamento específico para o desempenho da referida função junto a DPM Educação Ltda.

Considerando o ano de 2019, como o marco inicial na implantação do Sistema de Ouvidoria do Executivo Municipal, tem-se buscado interagir com a sociedade, na prestação dos serviços públicos, por meio de sugestões de melhorias, a serem indicadas pelos munícipes.

A Gestão Municipal em conjunto com as Secretarias, realizaram trabalho de conscientização com suas equipes, sempre com o objetivo principal de primar por um ótimo atendimento aos usuários dos serviços públicos, realizando todas as modificações necessárias para que o objetivo fosse alcançado.



2ª MAIOR BACIA LEITEIRA DO ESTADO

MAIOR PRODUTOR GAÚCHO DE SUÍNOS

...

Fique em casa.



MUNICÍPIO DE SANTO CRISTO

Terra do Homem da Terra

Berço da Orquídea

A Ouvidoria constitui-se em um canal de efetiva participação social na Gestão Municipal, com foco na boa qualidade e transparência da prestação dos serviços públicos e no aprimoramento das relações governo e sociedade. Proporciona o fortalecimento do exercício da cidadania, buscando a ampliação dos canais de comunicação entre a Gestão Municipal e a população no acompanhamento e fiscalização da prestação dos serviços públicos.

Quanto a Carta de Serviços, pode ser visualizada junto ao site do Município, Acesso Rápido — Carta de Serviços, nela os usuários poderão se orientar quanto aos serviços que são prestados pelas Secretarias Municipais, bem como a forma de solicitá-los e fazer a respectiva avaliação dos mesmos.

Conclui-se que as informações oriundas da Ouvidoria Municipal, contribuem para as melhorias relacionadas a diversos fatores e setores, com foco na boa qualidade e transparência da prestação dos serviços públicos e no aprimoramento das relações governo e sociedade.

Santo Cristo, 06 de outubro de 2020.

Aline Luiza Ullmann

Ouvidora

Cristiane Rodrigues da Silva

Ouvidora

Adair Philippsen
Prefeito Municipal

S



2ª MAIOR BACIA LEITEIRA DO ESTADO



MAIOR PRODUTOR GAÚCHO DE SUÍNOS

...

Fique em casa.